

Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden van Canis Maior, gevestigd te Spendijk 9, 2250 Olen, België.

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen Canis Maior en de cliënt en prevaleren op de algemene voorwaarden van de cliënt. Canis Maior zal iedere overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap, waarbij het welzijn van het dier het uitgangspunt is. De gedragstherapeut heeft evenwel een inspanningenverbintenis en geenszins een resultaatsverbintenis. De gedragstherapeut zal de cliënt en hond naar beste vermogen begeleiden. Toevertrouwde feiten die vertrouwelijk van aard zijn, zullen te allen tijde worden gerespecteerd. Mededelingen aan derden worden slechts gedaan na overleg met de cliënt en uitsluitend wanneer Canis Maior ervan overtuigd is dat de belangen van de cliënt en de hond of de omgeving hiermee zullen zijn gediend. Op alle geschillen met Canis Maior is de Belgische wetgeving van toepassing. Alle klachten dienen binnen de 5 dagen aangetekend te gebeuren. Elke betwisting wordt volgens Belgisch recht beslecht en zal tot uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen – afdeling Turnhout behoren.

Adviezen, therapieën en trainingen:

- De bezitter/eigenaar van de hond blijft aansprakelijk voor de gevolgen van het optreden van zijn of haar hond, conform het gestelde in het Burgerlijk Wetboek.
- De gedragstherapeut kan een inschatting/prognose geven over de mogelijkheid tot verbetering van probleemgedrag van de hond. Een garantie op de uitkomst van de therapie/advies/training kan echter niet gegeven worden.
- De gedragstherapeut behoudt zich het recht voor een cliënt te weigeren wanneer een cliënt weigert mee te werken aan een opgestelde therapie of enige vorm van therapie onmogelijk blijkt.
- De trainingen, zowel in de hondengedragpraktijk van de gedragstherapeut als daarbuiten, geschieden op eigen risico van de cliënt.
- De gedragstherapeut kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies, diefstal of letsel, opgelopen op het terrein van de hondengedragpraktijk of daarbuiten.
- De te trainen honden dienen te zijn meeverzekerd in de BA-verzekering van de eigenaar/bezitter van de hond.
- Afspraken worden gemaakt en bevestigd via e-mail.
- Gemaakte afspraken tussen de gedragstherapeut en cliënt kunnen tot minimaal 24 uur van te voren door de cliënt worden afgezegd of gewijzigd. Later afzeggen/wijzigen door de cliënt kan alleen in geval van overmacht en met wederzijdse instemming.
- De gedragstherapeut behoudt zich het recht voor om eenmaal gemaakte afspraken, die door de cliënt niet of niet tijdig zijn afgezegd, volledig in rekening te brengen van de cliënt.
- Indien door ziekte of overmacht van de gedragstherapeut een afspraak moet worden gewijzigd, dan draagt de gedragstherapeut er zorg voor dat deze afspraak op zo kort mogelijke termijn alsnog gerealiseerd wordt.
- Alle door de gedragstherapeut versterkte rapporten, adviezen, richtlijnen en aanbevelingen zijn uitsluitend bestemd voor gebruik inzake gedragstherapeutische behandeling of privé-training en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de gedragstherapeut verveelvoudigd openbaar gemaakt of ter kennis aan derden worden gebracht.
- Betalingen gebeuren via overschrijving ten laatste op de vervaldag van de factuur.

Uitlaatservice/oppas

1: Definities

- 1.1 Opdrachtnemer : Canis Maior met ondernemersnummer 0849.956.263 en vertegenwoordigd door Marijke t' Syen, Spendijk 9 te 2250 Olen
- 1.2 Opdrachtgever : eigenaar van de hond(en) en /of andere huisdieren.
- 1.3 Opdracht : het uitlaten, verzorgen of vervoeren van de hond(en) en/of andere huisdieren.
- 1.4 Hond(en) : de hond(en) van de opdrachtgever welke door Canis Maior uitgelaten en verzorgd worden.

2: Algemeen

- 2.1 Op alle opdrachten zijn de navolgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan nadrukkelijk is afgeweken. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn alleen mogelijk indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en ondertekend zijn door zowel de opdrachtgever als door Canis Maior.
- 2.2 Canis Maior behoudt ten allen tijde het recht om de algemene voorwaarden en tarieven te wijzigen. De opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en tarieven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.
- 2.3 De algemene voorwaarden kunnen te allen tijde geraadpleegd worden via de website www.canismaior.be of kunnen op verzoek opgevraagd worden.
- 2.4 Op de algemene voorwaarden zijn de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek van toepassing.

3: Rechten en plichten van Canis Maior

- 3.1 De hond(en) wordt/worden door Canis Maior op het afgesproken adres opgehaald en teruggebracht.
- 3.2 Canis Maior is niet aan te merken als bezitter van de hond(en).
- 3.3 Canis Maior is door ondertekening van het contract gemachtigd om de hond(en) uit te laten op de afgesproken dagen en tijdstippen.
- 3.4 Canis Maior gaat op een diervriendelijk verantwoorde manier met de hond(en) en andere huisdieren om.
- 3.5 Canis Maior heeft het recht de hond(en) los te laten lopen, tenzij dit anders beschreven werd in het contract en goedgekeurd werd door de opdrachtgever.
- 3.6 Er wordt verwacht van de eigenaar dat hij een naamtag voorziet aan de halsband van de hond met zijn gegevens.
- 3.7 Canis Maior houdt de opdrachtgever op de hoogte van afwijkend gedrag en gezondheid van het dier ten tijde dat dit onder toezicht van Canis Maior valt.
- 3.8 Canis Maior kan niet aansprakelijk gesteld worden voor ziekte, infectie, letsel of aandoening die het dier oploopt ten tijde dat dit onder toezicht van Canis Maior valt.
- 3.9 Ingeval de opdrachtgever een huissleutel overhandigt aan Canis Maior nodig voor het uitvoeren van de opdracht, verbindt Canis Maior er zich toe de sleutel zorgvuldig in bewaring te nemen, niet te voorzien van adresgegevens, niet te dupliceren, enkel te gebruiken voor het uitvoeren van de overeengekomen opdracht en op vraag van de opdrachtgever of bij beëindiging van de opdracht de sleutel onmiddellijk terug te geven. Bij verlies of diefstal van de sleutel zal Canis Maior de opdrachtgever zo snel mogelijk verwittigen zonder daarbij echter aansprakelijk kunnen gesteld te worden voor eventuele schade als gevolg daarvan.
- 3.10 Canis Maior behoudt zich het recht om de opdracht te annuleren in geval van zeer slechte weersomstandigheden zoals hevige regen, sneeuw, ijs en storm.
- 3.11 Canis Maior behoudt zich het recht bij reden van overmacht af te zien van de opdracht. Canis Maior geeft dit zo spoedig mogelijk door aan de opdrachtgever zodra er sprake is van een degelijke onvoorziene omstandigheid.

3.12 Canis Maior dient vakanties 2 weken vooraf mede te delen aan de opdrachtgever

3.13 Canis Maior heeft ten allen tijde het recht tot opzegging van een overeenkomst.

4: Rechten en plichten van de opdrachtgever.

4.1 De opdrachtgever zorgt ervoor dat de hond(en) alle verplichte inentingen gekregen heeft/hebben, namelijk de gewone jaarlijkse cocktail (kattenziekte, hondenziekte, rattenziekte en besmettelijke hepatitis) en kennelhoest.

4.2 De opdrachtgever zorgt ervoor dat de hond(en) preventief behandeld wordt/worden tegen vlooien, teken en wormen.

4.3 Indien de hond(en) ziek of loops zijn, zal de opdrachtgever dit melden voor het uitvoeren van de opdracht.

4.4 De opdrachtgever zal bij het kennismaking gesprek vermelden of de hond(en) al dan niet ooit agressief gedrag vertoond heeft/hebben naar mensen en/of honden.

4.5 De opdrachtgever zal het contract volledig en waarheidsgetrouw invullen en ondertekenen. Bij het vermelden van foutieve of onvolledige informatie, is de opdrachtgever aansprakelijk jegens Canis Maior voor alle daaruit voortvloeiende schade.

4.6 De opdrachtgever machtigt Canis Maior om — ENKEL in geval van hoogdringendheid en indien de opdrachtgever niet bereikbaar is binnen de daarvoor nodige tijd — in geval dat het dier dringend medische verzorging nodig heeft door ongeval, ziekte, letsel, e.d., op kosten van de opdrachtgever de in de overeenkomst vermelde dierenarts en bij niet beschikbaarheid van deze laatste, eender welke andere dierenarts te consulteren, die alle nodige medische handelingen mag verrichten, inclusief het laten inslapen bij een uitzichtloze situatie en /of medicijnen mag voorschrijven en/of toedienen.

4.7 De opdrachtgever heeft een familiale verzekering waarbij de hond(en) is/zijn meeverzekerd.

4.8 De opdrachtgever zorgt ervoor dat alles wat nodig is voor het optimaal te kunnen uitvoeren van de diensten, ter beschikking wordt gesteld aan Canis Maior met name een handdoek bij nat weer eten, drinken, eventuele medicatie voor de hond(en), een harnas/halsband en een vaste lijn.

4.9 Indien de opdrachtgever om eender welke reden de afgesproken dienst wenst af te zeggen, dient hij Canis Maior minimum 24 uur op voorhand te verwittigen. Bij gebreke daaraan zullen de diensten alsnog in rekening gebracht worden.

4.10 De opdrachtgever zorgt ervoor dat de hond(en) op het afgesproken adres aanwezig is/zijn. Indien de hond(en) niet aanwezig is/zijn worden de kosten van de geplande wandeling onverminderd in rekening gebracht.

5. Aansprakelijkheidsstelling.

5.1 Canis Maior heeft een beroepsaansprakelijke verzekering voor het geval de hond(en) van de opdrachtgever schade zou/zouden aanrichten aan derden terwijl hij onder toezicht staat van Canis Maior.

5.2 Canis Maior is niet aansprakelijk voor schade aan de hond(en), zonder enige opzet aangebracht door Canis Maior.

5.3 Canis Maior is niet aansprakelijk bij inbraak in het huis van de opdrachtgever, tenzij aantoonbaar gebruik gemaakt van de Canis Maior aanwezige sleutel welke door nalatigheid in handen is gekomen van derden.

5.4 Eventueel gemaakte kosten als gevolg van, bij Canis Maior opgelopen ziektes, verwondingen, aandoeningen of het overlijden van de hond, zijn volledig voor de rekening van de opdrachtgever.

5.5 Indien de aansprakelijkheid van Canis Maior voor schade van de opdrachtgever moet worden aangenomen, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de directe schade.

5.6 Canis Maior is niet aansprakelijk voor de schade ten gevolge van in gebreke blijven bij het uitvoeren van de opdracht.

5.7 Canis Maior is niet aansprakelijk voor schade aan de woning of de inboedel van de opdrachtgever ten gevolge van een vuile of natte hond.

6 : Tarieven en betalingen.

6.1 Alle weergegeven tarieven zijn per prestatie. De tarieven kunnen te allen tijde geraadpleegd

worden via de website www.canismaior.be of kunnen op verzoek opgevraagd worden.

6.2 Alle weergegeven tarieven zijn excl. eten, drinken, medicatie, en verzorgingsproducten en kosten voor de dierenarts en trimsalon.

6.3 Korting van een 2de hond op hetzelfde adres: zie website www.canismaior.be.

6.4 De vergoeding voor het uitvoeren van de opdracht door Canis Maior wordt duidelijk vermeld door Canis Maior en de opdrachtgever gaat akkoord door ondertekening van het contract. Vanaf dan is er geen betwisting over de prijs meer mogelijk. De vergoeding dient door de opdrachtgever aan Canis Maior betaald te worden voor aanvang van de opdracht. Indien de betaling niet ontvangen werd bij aanvang van de opdracht, zal deze niet uitgevoerd worden.

6.5 Extra kosten die niet omschreven werden in de prijsofferte, dienen door de opdrachtgever binnen de 8 dagen voldaan te worden.

6.6 Betalingen voor het uitvoeren van de opdracht door Canis Maior en voor extra kosten, geschieden op basis van overschrijving op de bankrekening van Canis Maior. Bij ontvangst van de betaling wordt dit via mail bevestigd aan de opdrachtgever.

6.7 Indien de vordering uit handen moet worden gegeven zal Canis Maior de dienstverlening met onmiddellijke ingang beëindigen en zullen de incassokosten op de opdrachtgever verhaald worden.

Workshops, cursussen of webinars

1: Definities

1.1 Dienst: Dit zijn de diensten die op de website van Canis Maior worden aangeboden of de workshops, cursussen of webinars die worden verkocht aan organisatoren, zij het private klanten of rechtspersonen.

1.2 Klant: de persoon die beroep doet op de diensten van Canis Maior. Deze persoon dient minimum 18 jaar te zijn, of moet een akkoord van ouders of voogd hebben.

1.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Canis Maior. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van Canis Maior. Op verzoek zenden wij u een schriftelijk exemplaar.

1.4 Door het beroep doen op de diensten van Canis Maior of het inschrijven in een cursus, webinar, workshop of les geeft u te kennen dat u met de betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Canis Maior behoudt zich het recht voor haar betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

1.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Canis Maior erkend.

2. Prijzen en betaling

2.1 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

2.2 Alle prijzen op de site zijn in Euro's en inclusief 21% BTW.

2.3 Canis Maior biedt verschillende mogelijkheden aan om te betalen. Cash, betaalapp zijn mogelijk bij levering van diensten die niet worden gefactureerd, maar in het kasboek worden opgenomen. Overschrijving is enkel mogelijk bij facturatie.

3. Gegevensbeheer

3.1 Indien u beroep doet op de diensten van Canis Maior, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Canis Maior. Canis Maior houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.

3.2 Canis Maior respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

3.3 Canis Maior maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

4. Overeenkomst

4.1 Een overeenkomst tussen Canis Maior en een klant of rechtspersoon komt tot stand nadat een opdracht door Canis Maior op haalbaarheid is beoordeeld.

4.2 Canis Maior behoudt zich het recht deelname aan lessen, workshops, seminars, cursussen en opleidingen zonder voorafgaande kennisgeving te annuleren als de deelnemer zich in strijd met de overeenkomst gedraagt. Dit geldt met name als hij/zij het doel van de gebeurtenis of andere deelnemers in gevaar brengt.

5. Annuleren van deelname aan activiteiten

5.1 Indien een deelnemer zijn deelname aan workshops, seminars en lezingen wenst te annuleren, behoudt Canis Maior zich het recht volgende annulatievoorwaarden toe te passen:

- Indien schriftelijke annulatieaanvraag wordt ontvangen, tot 2 maand voor de aanvang van workshop, seminarie of lezing, zal Canis Maior 100% van het reeds betaalde bedrag terug storten.
- Indien schriftelijke annulatieaanvraag wordt ontvangen, na 2 maand en tot 14 dagen voor de aanvang van workshop, seminarie of lezing, zal Canis Maior 50% van het reeds betaalde bedrag terug storten.
- Indien schriftelijke annulatieaanvraag wordt ontvangen, 14 dagen of minder voor de aanvang van workshop, seminarie of lezing, zal Canis Maior 0% van het reeds betaalde bedrag terug storten.

5.3 Annulatie van activiteiten waarvoor de deelnemer een contract met Canis Maior heeft ondertekend, dient te gebeuren volgens de specifieke overeenkomst binnen dit contract. De annulatievoorwaarden zijn geldig die binnen dit contract zijn bepaald.

6. Afbeeldingen en specificaties

6.1 Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite van Canis Maior gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst

7. Boetebeding

7.1 Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.

- is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1.000
- is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000 Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.

7.2 Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.

7.3 Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Canis Maior waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

8. Overmacht

8.1 Canis Maior is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

8.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze

toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Canis Maior alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

8.3 Canis Maior behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Canis Maior gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

8.4 Indien Canis Maior bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

9. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

9.1 Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing.

9.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Canis Maior en koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Turnhout kennis, tenzij Canis Maior er de voorkeur aan geeft het geschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

10. Klachten

10.1 Bij klachten kunt u Canis Maior steeds contacteren via deze website.

11. Copyright

11.1 Niets van deze website mag zonder toestemming van Canis Maior vermenigvuldigd of gekopieerd worden.